

INFORMATIVA PRIVACY

relativa al trattamento dei dati personali che segnalano illeciti (“Whistleblowing”)

La informiamo che i Suoi dati personali saranno trattati nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679, “GDPR” e D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. (“Codice Privacy”).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è **Meridiano Lines S.r.l.** (di seguito “Società” o “Titolare”), con sede legale in Via Molino delle Armi n. 11, 20123 Milano e sede operativa in Via Tommaso Gulli n. 1, 89127 Reggio Calabria, Email: privacy@meridianolines.it, PEC: meridianolines@pec.it.

2. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	CATEGORIA DI DATI TRATTATI	PERIODO DI CONSERVAZIONE
A. Svolgimento delle necessarie attività istruttorie per verificare la fondatezza di quanto segnalato, nonché, se del caso, per l’adozione di adeguate misure correttive e per intraprendere le opportune azioni disciplinari e/o giudiziarie nei confronti dei responsabili delle condotte illecite	<ul style="list-style-type: none">• adempimento di un obbligo di legge, art. 6, par. 1, lett. c) GDPR;• esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, art. 6, par. 1, lett. e) GDPR	<ul style="list-style-type: none">• comuni (nome, cognome; ruolo e funzione aziendale)• giudiziari	I dati personali raccolti saranno conservati per il tempo necessario ad accertare la fondatezza della segnalazione e, se del caso, all’adozione dei provvedimenti conseguenti, in conformità a quanto previsto dalla normativa di riferimento e dalla Policy e comunque per un periodo non oltre 5 anni a decorrere dalla data della comunicazione dell’esito finale della procedura di segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza previsti dall’art. 12 del D. Lgs. n. 24/2023 e dei principi relativi al trattamento dei dati personali, in conformità al GDPR e, in particolare, al principio di limitazione della conservazione dei dati.
B. Gestione di eventuali contenziosi, nell’interesse dell’integrità della Società	<ul style="list-style-type: none">• accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria,	<ul style="list-style-type: none">• comuni (nome, cognome; email; ruolo e funzione aziendale)	I dati personali raccolti saranno conservati per il tempo necessario ad accertare la fondatezza della segnalazione e, se del caso,

	art. 9, par. 2 lett. f) GDPR		all'adozione dei provvedimenti conseguenti, in conformità a quanto previsto dalla normativa di riferimento e dalla Policy e comunque per un periodo non oltre 5 anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza previsti dall'art. 12 del D. Lgs. n. 24/2023 e dei principi relativi al trattamento dei dati personali, in conformità al GDPR e, in particolare, al principio di limitazione della conservazione dei dati.
--	------------------------------	--	---

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

La Società ha predisposto differenti canali attraverso i quali, i soggetti destinatari, possono effettuare le segnalazioni e regolamentato il processo di gestione delle segnalazioni come di seguito descritto. I soggetti privati possono effettuare le proprie segnalazioni attraverso i canali interni ed esterni, questi ultimi utilizzabili al ricorrere delle condizioni previste dalla legge, come esplicitato nei successivi paragrafi.

3.1 Canale di segnalazione interna

Il canale di segnalazione interna adottato da Meridiano Lines, meglio descritto nel documento "*Policy di gestione delle segnalazioni*"¹, consente le segnalazioni sia in forma scritta che orale, anche in modalità anonima.

La **segnalazione in forma scritta** potrà avvenire con le seguenti modalità.

a) **Segnalazione in forma cartacea**: a mezzo raccomandata a/r o a mezzo deposito negli appositi contenitori ermetici posti presso gli uffici amministrativi di Reggio Calabria Via Tommaso Gulli n. 1 e presso gli Uffici Biglietteria-Piazzale Porto-Reggio Calabria. Al fine di garantire la riservatezza ed in vista della protocollazione riservata della segnalazione a cura del gestore, è necessario che la segnalazione venga inserita in due buste chiuse:

- la prima con i dati identificativi del segnalante unitamente alla fotocopia del documento di riconoscimento;
- la seconda con la segnalazione.

Entrambe le buste dovranno poi essere inserite in una terza busta chiusa che rechi all'esterno la dicitura "riservata" al gestore della segnalazione (ad es. "riservata al RGS"). La segnalazione è poi oggetto di protocollazione riservata, mediante autonomo registro, da parte del gestore. Tale sistema consentirà di separare i dati identificativi del segnalante dalla segnalazione.

a) **Segnalazione a mezzo e-mail**: la segnalazione potrà avvenire inviando un'email all'indirizzo di posta elettronica dedicato gestionesegnalazioni@meridianolines.it. Le credenziali di accesso al predetto indirizzo di posta elettronica saranno note esclusivamente al Responsabile della gestione delle segnalazioni. L'amministratore del Sistema di posta elettronica della Società potrà accedere alla casella di riferimento solo in caso di necessità

¹ <https://meridianolines.eu/wp-content/uploads/2024/01/Whistleblowing-Meridiano-versioneOnline.pdf>

tecniche e, in ogni caso, previa richiesta ed autorizzazione scritta del Comitato Segnalazioni (di seguito “**Comitato**”). Al fine di facilitare la redazione del documento ad opera del segnalante è possibile utilizzare il “Modulo per la segnalazione whistleblowing” messo a disposizione dalla Società ([clicca qui per scaricare il modulo](#)).

b) Segnalazioni in forma orale: la segnalazione in forma orale potrà avvenire, alternativamente, attraverso linee telefoniche e/o con sistemi di messaggistica vocale al seguente numero di telefono 0965307377, ovvero, su richiesta della persona segnalante, mediante un incontro diretto fissato entro un termine ragionevole. Le segnalazioni rilasciate mediante incontro in presenza, previo consenso della persona Segnalante, possono essere documentate a cura di almeno un membro del Comitato mediante registrazione su un dispositivo idoneo alla conservazione e all’ascolto oppure mediante verbale. In caso di verbale, la persona Segnalante può verificare, rettificare e confermare il verbale dell’incontro mediante la propria sottoscrizione.

3.2 Segnalazione anonima. Meridiano Lines, in conformità alla normativa applicabile, garantisce la possibilità di effettuare segnalazioni in forma anonima. Queste possono essere prese in carico e gestite qualora adeguatamente circostanziate e di contenuto sufficientemente dettagliato da renderle verificabili. Pertanto, stante anche l’ampia tutela prevista dalla legge a favore del Segnalante, la Società incoraggia e promuove le segnalazioni identificative poiché più efficaci e, in ogni caso, raccomandano all’eventuale Segnalante anonimo, ove possibile, di effettuare una segnalazione supportata da evidenze o, comunque, il più circostanziata possibile.

3.3 Canali di segnalazione esterna. Come previsto dal D.lgs. 24/2023, l’ANAC ha attivato un canale di segnalazione² cd. esterno che garantisce la riservatezza della persona Segnalante, della persona coinvolta e della persona menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della stessa e della relativa comunicazione. I soggetti del settore privato possono effettuare una segnalazione, utilizzando il suddetto canale esterno, ove ricorra una delle seguenti condizioni tassative:

- il Segnalante abbia già effettuato una segnalazione interna, attraverso gli strumenti di cui ai precedenti paragrafi, senza tuttavia che questa abbia avuto seguito;
- il Segnalante abbia fondato motivo di ritenere che, effettuando una segnalazione interna, questa non avrebbe efficace seguito oppure che questa possa comportare il rischio di ritorsioni;
- il Segnalante abbia fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse.

4. COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, i dati personali raccolti potranno essere comunicati a:

- a) personale autorizzato, ai sensi dell’art. 29 del GDPR e dell’art. 2-*quaterdecies* del Codice Privacy.

La gestione del canale di segnalazione è affidata ad un organo collegiale, Comitato Segnalazioni, composto da personale formato per l’istruttoria e la gestione delle segnalazioni.

Il Comitato è composto dal Presidente del Collegio Sindacale, dall’Organismo di Vigilanza di Meridiano Lines ex D.lgs. 231/01 e da una funzione interna della Società.

Nel caso in cui le esigenze istruttorie richiedessero che altri soggetti, all’interno della Società, debbano essere messi a conoscenza del contenuto della segnalazione o della documentazione ad essa allegata, non verrà rivelata l’identità del segnalante, né verranno rivelati elementi che possano, anche indirettamente, consentire l’identificazione dello stesso, a meno che non sia il segnalante ad autorizzare la rivelazione della propria identità oppure l’anonimato non sia opponibile per motivi di indagine giudiziaria e/o di procedimento disciplinare.

² <https://whistleblowing.anticorruzione.it>

- b) I dati potranno inoltre essere comunicati a soggetti, enti, organismi o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

I Suoi dati personali non saranno in alcun modo oggetto di comunicazione e diffusione fuori dai casi sopraindicati, né di trasferimento in un Paese terzo extra europeo, né di processi decisionali automatizzati compresa la profilazione.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

Il trattamento dei dati personali avverrà in Italia su server ivi ubicati. I Suoi dati personali non sono pertanto oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

Nell'ipotesi in cui si rendesse necessario trasferire i dati personali fuori dall'Unione Europea o verso organizzazioni internazionali, il Titolare rende comunque noto che il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, in osservanza con quanto disposto agli artt. 44-49 del GDPR.

In ogni caso, potrà sempre avere maggiori dettagli dal Titolare richiedendo evidenza delle specifiche garanzie adottate ai contatti sopraindicati.

6. I DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che La riguardano, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento. In particolare, in qualità di interessato Lei ha il diritto di:

- a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati forniti;
- b) chiedere, nelle forme previste dall'ordinamento, la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- c) esercitare ogni altro diritto ai sensi degli articoli da 18 a 22 del GDPR, laddove applicabili.

Si precisa che non trova applicazione il diritto di accesso, di cui all'art. 15 del GDPR, con riguardo all'identità del segnalante; quest'ultima può essere rivelata soltanto in presenza di consenso espresso o qualora la conoscenza sia indispensabile per la difesa del segnalato o l'anonimato non sia opponibile per motivi di indagine giudiziaria e/o di procedimento disciplinare.

Allo stesso modo, non trova applicazione la revoca del consenso nel momento in cui il soggetto segnalante lo abbia prestato ai fini della rilevazione della sua identità, anche a persone diverse rispetto a quelle competenti a ricevere o a dare seguito alla segnalazione.

Le richieste devono essere rivolte per iscritto al Titolare ai recapiti sopraindicati.

Qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi la disciplina vigente in materia di protezione dei dati personali, Lei ha inoltre il diritto di proporre reclamo (art. 77 GDPR) al Garante Privacy (www.garanteprivacy.it).

Ultimo aggiornamento: 30 gennaio 2024